



NORMAS Y RECOMENDACIONES PARA UNA ADECUADA CONVIVENCIA EN EL HOTEL CARLTON

¿Qué tipos de mascotas se admiten en el Hotel Carlton y cuántas por habitación ocupada?

Solamente admitimos perros y gatos, **1 por habitación ocupada y con un peso inferior a los 10 kgs.** No se admitirán perros por encima de este peso.

¿Pueden las mascotas alojarse en cualquier tipo de habitación?

El Hotel Carlton dispone de una serie limitada de habitaciones para el alojamiento con mascotas (habitaciones standard). **Deberá solicitar siempre en la reserva disponibilidad de habitación para mascotas**, el hotel le enviará confirmación de la disponibilidad o no. En el caso de los gatos, mientras estén en el hotel deberán permanecer en todo momento dentro de un transportín.

¿Se puede quedar sola mi mascota en la habitación del hotel?

No, la mascota debe permanecer en todo momento acompañada de su dueño.

Bajo ninguna circunstancia se puede dejar las mascotas solas en las habitaciones. Esta norma obedece a razones de seguridad y buena convivencia con el resto de los clientes del hotel evitando así riesgos innecesarios y molestias por ruidos etc, de un animal que se puede encontrar nervioso por estar en un entorno desconocido. La limpieza de la habitación se hará siempre en ausencia de la mascota.

¿Puede mi mascota permanecer en las zonas comunes del hotel?

En cuanto a las zonas comunes del hotel, solamente está permitida la permanencia de las mascotas en las zonas de tránsito, pasillos y lobby del hotel, en el caso de perros, siempre sujetos con correas y en el caso de gatos permaneciendo siempre en su transportín, siempre acompañados de su dueño. Solamente los perros guías, así claramente identificados, tienen acceso ilimitado a todas las instalaciones del hotel con su dueño.

¿Cobra el hotel un suplemento adicional por alojar mi mascota?

No, la admisión es gratuita.

¿Cuál es la responsabilidad en caso de daños en instalaciones del hotel u otras personas?

La responsabilidad por daños causados por las mascotas dentro del hotel corresponde al dueño de la misma o a la persona titular de la habitación.

¿Tiene el hotel una zona de esparcimiento para las mascotas?

El hotel no dispone de una zona específica como tal y recomienda a todos los clientes que se alojen con sus mascotas como zona de esparcimiento soliciten información sobre el parque más cercano al hotel (300m)